



Inspectierapport

Kinderopvang De Vlieger (KDV)

Ceintuurbaan 187 H
1073 EK Amsterdam

Registratienummer: 201527157

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	20-03-2023
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	08-05-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 maart 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De directeur van De Vlieger (een B.V.) heeft deze in 2017 overgenomen van de vorige eigenaar. De directeur houdt zich bezig met het beleid en leiding geven. Totdat de vacature in de babygroep is vervuld werkt zij ook als beroepskracht. Ze heeft ook nog een kdv en bso in Osdorp.

Kinderopvang de Vlieger is een kleine huiselijke opvang op antroposofische grondslag. Er is een externe coach die zich ook richt op de antroposofische visie van het kdv. Er zijn 2 groepen: een babygroep op de begane grond met maximaal 9 kinderen en een peutergroep op de 1e verdieping met maximaal 13 kinderen. Achter het kinderdagverblijf ligt een buitenspeelplaats met een afgeschermd gedeelte voor de babygroep. Het meeste speelgoed is van hout, de inrichting is huiselijk en er wordt veel gezongen met de kinderen.

Het team bestaat naast de directeur uit 6 vaste beroepskrachten, een beroepskracht in opleiding (bbl - dit was voorheen de groepshulp en huishoudelijk medewerker) en een stagiair (bol). Sinds het laatste jaarlijks onderzoek van augustus 2022 zijn geen nieuwe beroepskrachten bij het kdv komen werken. In maart 2023 is een nieuwe huishoudelijk medewerker komen werken. Er is nog een vacature in de babygroep. In mei 2023 is een studiereis naar Zwitserland gepland met het team. De directeur hoopt daar een antroposofisch kinderdagverblijf te bezoeken voor inspiratie. Er is een oudercommissie met 3 leden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor Kinderopvang De Vlieger is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Door teamvergaderingen, werkoverleg en coaching zorgt de houder ervoor dat volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens kringactiviteit, eten en verzorgen van de kinderen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen in de peutergroep in de kring. Ze zitten met de beroepskrachten op lage houten banken. De beroepskracht telt de kinderen en begint een gesprek over de zon. Daarna zingt ze met de kinderen een lied over de zon en maakt gebaren die bij het liedje horen. De kinderen zingen mee en doen de gebaren mee. Een knuffelkabouter zegt alle kinderen in de kring gedag: 'Goedemorgen [naam kind]!'. De kinderen geven de knuffel door en kiezen zelf hoe ze de kabouter willen begroeten door te zwaaien of te knuffelen. Er wordt nog meer gezongen en gepraat voor de kinderen aan tafel gaan. De taalvaardigheden van de kinderen worden spelenderwijs gestimuleerd.

De beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen door te vragen wie wil helpen fruit te pakken. De kinderen kiezen aan tafel om de beurt fruit van een bord. De beroepskrachten herinneren de kinderen op een vriendelijke manier aan de regels, zoals 'even wachten en blijven zitten' en benoemen daarbij het gewenste gedrag.

In de babygroep worden de kinderen verschoond en krijgen ze een fles en gaan naar bed als het tijd is om te slapen. De beroepskrachten reageren sensitief op de kinderen. Als ze huilen, pakken de beroepskrachten ze op en nemen ze op schoot. Als dat even niet kan, praten de beroepskrachten tegen ze zodat de kinderen weten dat de beroepskrachten de kinderen hebben gehoord. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid. 1 beroepskracht zit op de grond met de jongste baby's. De dreumesen zitten aan tafel om een activiteit te doen. Ze mogen snippers papier op een uitgeknipt vel in de vorm van een konijn plakken. Ook in deze groep zingen de beroepskrachten waardoor de taalvaardigheden spelenderwijs worden gestimuleerd. De beroepskrachten stimuleren de motorische en creatieve vaardigheden door de knutselactiviteit.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan 2023, ontvangen op 3 april 2023
- Telefoongesprek met de directeur op 23 maart 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 mensen (1 bol-stagiair en 1 groepshulp) die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 19 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en 1 bbl'er (en 1 bol-stagiair). In de peutergroep worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. Ook op de andere dagen in de onderzochte periode hebben genoeg beroepskrachten gewerkt.

Op basis van een steekproef van de inzet van het personeel en de aanwezigheid van de kinderen is beoordeeld dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Er is 1 beroepskracht in opleiding (bbl) en 1 bol-stagiair. Zij worden ingezet volgens de cao.

Op vrijdag opent en sluit een beroepskracht alleen in het kindercentrum wegens een lage kindbezetting. Er wordt dan niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Er is een achterwacht die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet.

In het document Coachingoverzicht 2022 staat welke coaching is ingezet. Uit het gesprek met de houder blijkt dat elke beroepskracht gecoacht is in 2022.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 2 stamgroepen:

- een babygroep waarin maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 6 maanden tot 2,5 jaar worden opgevangen;
- een peutergroep waarin maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar worden opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in 1 vaste stamgroep en alle kinderen worden hier dagelijks in opgevangen. Bij ruildagen of extra dagen opvang worden kinderen alleen in de eigen groep opgevangen. Bij de intake/rondleiding worden ouders geïnformeerd over de groep waarin de kinderen worden opgevangen en welke beroepskrachten aan de groep zijn verbonden. Op een whiteboard in de hal staat welke beroepskracht die dag werkt.

Op de dag van het inspectiebezoek werkt in elke groep een vast gezicht van de kinderen. De lijst met de verdeling van de mentorkinderen hangt in de groepsruimte van de babygroep. Uit een steekproef van de inzet van de beroepskrachten van 13 tot en met 17 maart 2023 blijkt ook dat in beide groepen elke dag een vast gezicht is ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5 april 2023
- Pedagogisch beleidsplan 2023, ontvangen op 3 april 2023
- Telefoongesprek met de directeur op 23 maart 2023
- Aanwezigheid kinderen en inzet beroepskrachten per groep van 13 tot en met 17 maart 2023, ontvangen op 3 april 2023
- Coachingoverzicht 2022, ontvangen op 3 april 2023
- Diploma, al in het bezit van de GGD en ontvangen op 3 april 2023

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor kinderdagverblijf De Vlieger is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Tijdens het inspectiebezoek is de kennis van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. Er is aandacht besteed aan 'Hand- en verschoonhygiëne'.

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met 1 beroepskracht van de peutergroep en 1 beroepskracht van de babygroep (tevens de houder) en is er geobserveerd. Uit de gesprekken en observaties blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de werkafspraken over hand- en verschoonhygiëne. Zo weet de beroepskracht van de babygroep bijvoorbeeld dat de handen van de kinderen voor het eten moeten worden gewassen en wanneer alcohol moet worden gebruikt voor desinfecteren. Boven vergeten de beroepskrachten de handen van de kinderen te wassen voor het eten. Ze zeggen dit te zijn vergeten, maar zijn verder wel goed op de hoogte van de afspraken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 23 maart 2023
- Beleid V&G 2022, al in het bezit van de GGD
- Protocollen map 2022, al in het bezit van de GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest

recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang De Vlieger
KvK-vestigingsnummer	:	000013211315
Website	:	http://www.kinderopvangdevlieger.nl
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang de Vlieger B.V.
Adres houder	:	Ceintuurbaan 187 H
postcode en plaats	:	1073 EK Amsterdam
KvK-nummer	:	63475707

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	20-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	01-05-2023
Zienswijze houder	:	08-05-2023
Vaststellen inspectierapport	:	08-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.