



## Inspectierapport

### **Kinderopvang De Vlieger (KDV)**

Ceintuurbaan 187 H

1073 EK Amsterdam

Registratienummer: 201527157

Toeziether: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 13-12-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 20-02-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 13 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 19 december 2018 ontvangen en beoordeeld in dit onderzoek.

## Beschouwing

Kinderopvang de Vlieger heeft als rechtsvorm een besloten vennootschap. Het bestuur is Eby Holding B.V., die bestuurd wordt door één directeur. Deze directeur heeft De Vlieger in november 2017 overgenomen. De directeur houdt zich voornamelijk bezig met administratieve taken en is bezig met een investering in De Vlieger, onder meer door de groepsruimtes op te knappen. Ook is zij van plan een natuurtuin aan te leggen, met bijvoorbeeld een blote-voetenpad. De directeur heeft een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor de aansturing van het personeel en het opstellen en implementeren van het beleid. De leidinggevende kan bij calamiteiten als invalkracht worden ingezet.

Vanaf 2019 zal de directeur worden ingezet als pedagogisch beleidsmedewerker. Dan zal zij zich onder meer bezighouden met het coachen van de beroepskrachten.

Kinderopvang de Vlieger is een kleine huiselijke opvang op antroposofische grondslag. Er zijn twee groepen: een babygroep op de begane grond waarin maximaal negen kinderen worden opgevangen; en een peutergroep op de eerste etage met maximaal dertien kinderen. Achter het kinderdagverblijf ligt een ruime buitenspeelplaats voor de kinderen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten kenmerkt zich door een liefdevolle houding, vriendelijkheid, positief leiderschap en voorspelbaarheid. Er wordt veel met natuurlijke materialen gewerkt en ook de inrichting ziet er daardoor warm en huiselijk uit.

In 2018 is De Vlieger enorm gegroeid en momenteel is er een wachtlijst.

Het team bestaat uit negen vaste beroepskrachten: drie voor de babygroep, drie voor de peutergroep en drie vaste invalkrachten. Drie van hen zijn in het afgelopen jaar nieuw in dienst getreden.

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat het pedagogisch beleid van de organisatie volledig en concreet is en dat dit beleid in de praktijk duidelijk ook wordt uitgevoerd. De antroposofische grondslag is zowel in het beleid als in de praktijk duidelijk aanwezig. Het beleid veiligheid en gezondheid voldoet na een kleine aanpassing ook aan de eisen die vanaf 2018 gelden.

In het onderzoek is geconstateerd dat in het Personenregister kinderopvang twee personen niet tijdig zijn gekoppeld aan de houder.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor Kinderopvang De Vlieger is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Het pedagogisch beleid is gebaseerd op de antroposofische visie, die ontwikkeld is door Rudolf Steiner.

De antroposofie is ook de basis voor de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is ingegaan op het belang van vertrouwde gezichten: beroepskrachten richten zich vooral op het opbouwen van een vertrouwensband met de kinderen en hoe op verbale en non-verbale signalen van kinderen wordt gereageerd. Er wordt gezorgd voor een huiselijke sfeer en een veilige en prikkelarme omgeving. Ritme is van belang, omdat het een gevoel van veiligheid, zekerheid en erkenning biedt en zorgt voor een basis van waaruit de wereld ontdekt kan worden. Daarom wordt gewerkt met een gestructureerde dagindeling, wat zorgt voor voorspelbaarheid. Ook is beschreven hoe wordt omgegaan met voeding en slapen, en hoe aangesloten wordt bij de kinderen van verschillende leeftijden. Bij De Vlieger is het van belang dat de beroepskrachten de kinderen door een liefdevolle en zachte benadering geborgenheid en warmte bieden. Ook is beschreven dat ruimte wordt gegeven aan emoties en dat kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan.

Over de sociale ontwikkeling is beschreven dat de houding van volwassene van groot belang is bij het aanleren of ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen. Spel wordt gebruikt als uitgangspunt om sociale vaardigheden te leren. De ruimtes zijn zo ingericht dat ze uitnodigen tot spel. Ook wordt het belang van naar buiten gaan beschreven, onder andere zodat kinderen in aanraking komen met de elementen, de natuur, en planten waarbij ook wordt ingegaan op de seizoenen en jaarfeesten. Hoe wordt omgegaan met conflicten tussen kinderen is eveneens beschreven.

Over de persoonlijke competenties wordt beschreven dat elk kind een uniek individu is met zijn eigen emoties en verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden en dat een kind als zodanig gerespecteerd dient te worden. Beroepskrachten geven de kinderen individuele aandacht, bijvoorbeeld tijdens de verzorging of het 'sterrenkind' dat in de peutergroep wordt gekozen en dat mag helpen. Beroepskrachten bieden de kinderen mogelijkheid om zelf te ontdekken en sluiten aan bij wat de kinderen willen. Cognitieve vaardigheden worden ontwikkeld door activiteiten en materialen aan te bieden die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind. Taalontwikkeling wordt onder meer gestimuleerd door zingen en voorlezen. De kinderen krijgen letterlijk de ruimte om hun motorische vaardigheden te ontwikkelen: in de babygroep liggen de kinderen het liefste op een kleed en worden zij af en toe op hun buik gelegd. Ook aan creatieve vaardigheden wordt aandacht besteed: elke dag wordt een creatieve activiteit aangeboden. Plezier is belangrijk, net als afwisseling met vrije spel. Het doel is niet belangrijk, het gaat om de ervaring en beleving van het kind. Ook hoe de zintuiglijke ontwikkeling en zelfstandigheid wordt gestimuleerd is beschreven.

De kinderopvang wordt beschreven als een kans voor kinderen om zich de waarden en normen van de samenleving eigen te maken. De uitgangspunten van De Vlieger zijn beschreven, en beschreven is dat gewoontes zoals het op elkaar wachten met eten worden gestimuleerd. Belangrijk is ook 'eerbied voor alles om je heen', een soort houding waarbij met aandacht, bewustzijn en liefde wordt omgegaan met de aarde en omgeving. Ook respect is van belang, voor beroepskrachten onderling, zonder te roddelen, en ook voor materialen en voeding. Kinderen krijgen ook grenzen aangeboden en leren zelf ook grenzen aan te geven.

In het algemeen valt op dat het pedagogisch beleidsplan op zeer uitgebreide en gedetailleerde manier ingaat op het pedagogisch handelen bij De Vlieger, waar duidelijk de antroposofische grondslag in doorklinkt. Het maakt de indruk dat het zorgvuldig en met veel aandacht opgesteld is.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet ook aan de overige kwaliteitseisen. Er is onder meer beschreven welke stamgroepen er zijn, welke activiteiten buiten de stamgroep plaatsvinden, op welke tijden wel en niet kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio en wat de taken van stagiairs zijn.

### Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld op basis van observaties tijdens het inspectiebezoek en gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende. Op basis hiervan wordt geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek sprake is van verantwoorde dagopvang en dat het pedagogisch beleidsplan van de organisatie wordt uitgevoerd.

De antroposofische grondslag van het kindercentrum is duidelijk te zien in de inrichting. Er zijn vooral natuurlijke materialen gebruikt en de sfeer in de groepen is zeer huiselijk. Het pand is een voormalig woonhuis en dat is nog te zien, onder meer aan de schouw in de peutergroep, de steile trap naar boven en de openslaande deuren naar de tuin in de babygroep. Rondom de schouw in de peutergroep is een soort klein huisje ingericht voor fantasiespel van de kinderen. Er is een kleine keuken met verschillende keukenspullen die je in een echte keuken ook tegenkomt. Ook is er een poppenbedje, dat opgemaakt is voor de pop die erin ligt te slapen. Er staat een

strijkplank en in de kast liggen poppenkleertjes klaar. Het geheel maakt een verzorgde indruk en ook hier is voornamelijk natuurlijk materiaal zoals verschillende stoffen en hout gebruikt. Tijdens het inspectiebezoek spelen de kinderen in dit deel van de groepsruimte en komt al snel een rollenspel tot stand. De kinderen zijn zeer betrokken bij het spel en hebben weinig begeleiding nodig om tot gericht spel te komen.

De beroepskrachten nemen duidelijk de tijd voor individuele aandacht voor de kinderen. In de peutergroep heeft een kind moeite met wakker worden en het huilt hard. De beroepskracht troost het kind door het te knuffelen, rustig tegen het kind te praten en uit te leggen wat er gaat gebeuren. Het kind kalmeert snel en speelt even later met plezier in de ruimte.

In de babygroep is een kind eenkennig en heeft het moeite met de aanwezigheid van de toezichthouder. De beroepskracht legt uit dat het kind naar haar trekt en dat zij proberen het kind de geborgenheid te geven die het nodig heeft. Doordat zij er ook voor de andere kinderen wil zijn is dit soms wel een uitdaging. Tijdens het inspectiebezoek zit zij tussen de kinderen op de grond en knuffelt zij het kind wanneer het dit nodig heeft. Doordat zij zich tussen de kinderen plaatst lukt het haar ook de overige kinderen aandacht te geven, door hen iets te vragen of iets tegen hen te zeggen. Het is duidelijk dat de kinderen zich bij haar heel vertrouwd voelen. Na een tijdje scharen de meeste jonge kinderen zich om haar heen terwijl zij een boek voorleest. Ook de andere beroepskracht stelt zich geïnteresseerd en betrokken op. Als zij een kind verschoont neemt zij hier rustig de tijd voor, terwijl zij tegen het kind blijft praten. De beroepskrachten en de kinderen hebben duidelijk een liefdevolle en warme band met elkaar.

Dat de beroepskrachten kennis hebben over de ontwikkelingsfasen en behoeftes van kinderen is te zien in de inrichting. Zoals hierboven beschreven is in de peutergroep meer materiaal voor rollenspellen en fantasiespel. In de babygroep worden volgens de beroepskrachten momenteel vooral jongere kinderen opgevangen. Er is daarom veel materiaal waarmee de zintuigen worden gestimuleerd, zoals doeken met verschillende texturen. Ook liggen er kledjes waar de kinderen liggend op kunnen spelen. Bij de iets oudere baby's merken de beroepskrachten behoefte aan 'actie-reactie'. Voor hen is er bijvoorbeeld een knikkerbaan en een vormenstoof beschikbaar.

Vanuit de antroposofische grondslag worden jaarfeesten georganiseerd en wordt veel stilgestaan bij de seizoenen. Tijdens het inspectiebezoek wordt in de peutergroep aandacht besteed aan het kerstverhaal. Bij de baby's wordt dit wat aangepast en gaat het meer om het naar binnen halen van het licht.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Pedagogisch beleidsplan 2019, ontvangen op 19 december 2018
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Voor het grootste deel van de beroepskrachten, de leidinggevende en de directeur geldt dat zij beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Zij zijn gekoppeld aan de houder.

Voor een van de vaste beroepskrachten en een stagiair geldt dat zij wel beschikken over een geldige VOG maar dat zij niet tijdig zijn gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht is niet voor 1 juli 2018 gekoppeld aan de houder (tot 1 juli 2018 gold een overgangstermijn voor beroepskrachten die voor de invoering van het PRK al onder continue screening vielen). Ook de stagiair is niet op tijd gekoppeld aan de houder (personen die voor de invoering van het PRK nog niet onder continue screening vielen moesten op 1 maart 2018 gekoppeld zijn). De stagiaire is op 3 april 2018 gekoppeld aan de houder.

De leidinggevende verklaart hierover dat de directeur verantwoordelijk is voor het koppelen van het personeel aan de houder. De directeur heeft de personeelsleden gevraagd zich in te schrijven in het PRK. De leidinggevende en directeur hebben ze daar ook meerdere malen aan herinnerd en over gewaarschuwd. Desondanks is dit bij de vaste beroepskracht later gebeurd dan beoogd. De leidinggevende verklaart verder bij de invoering van het PRK geïnformeerd te zijn dat stagiairs op 1 maart, of direct daarna, moesten worden ingeschreven of direct daarna. Het was hen niet duidelijk welke termijn nu uiterlijk hiervoor zou gelden. Uiteindelijk heeft de inschrijving van de stagiair langer geduurd dan gehoopt, waardoor de koppeling ook te laat heeft plaatsgevonden. De leidinggevende zegt het te betreuren en er in de toekomst alerter op te zijn en medewerkers te begeleiden bij het inschrijven als zij dit niet zelfstandig kunnen/doen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. Deze beoordeling is gebaseerd op basis van een steekproef onder de beroepskrachten die sinds het laatste inspectieonderzoek (29 augustus 2017) in dienst zijn getreden.

De stagiair wordt op basis van een arbeidsovereenkomst ingezet als invalkracht. Dit gebeurt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de cao Kinderopvang (2018/2019).

### Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden in beide groepen voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 5 november tot en met 12 december 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen zijn ingezet.

Op beide stamgroepen kan, volgens het pedagogisch beleidsplan, tussen 8.30 en 9.00 uur en van 17.15 tot 17.45 uur worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Voor de pauzes kan tussen 13.00 en 15.00 uur worden afgeweken.

Dagelijks wordt door de beroepskrachten bijgehouden op welke tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Uit de overzichten van de periode 29 november tot en met 3 december 2018 blijkt dat in de praktijk ook wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan.

Het komt niet voor dat één beroepskracht alleen in het pand aanwezig is. Er is wel een achterwachtregeling vastgelegd.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kindratio, de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis dat het aantal beroepskrachten per stamgroep moet worden bepaald.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderopvang De Vlieger bestaat uit een babygroep (de Wortelkinderen) met maximaal negen kinderen van 0 tot 2,5 jaar, en een peutergroep (de Bloemenkinderen) met maximaal dertien kinderen van 1,5 tot 4 jaar.

De kinderen worden dagelijks in hun eigen vaste stamgroep opgevangen.

Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over welke beroepskrachten op welke groep aanwezig zijn in de groep waarin het kind wordt opgevangen.

Er wordt voldaan aan het vaste-gezichtencriterium. Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Afschriften diploma's beroepskrachten, ontvangen op 19 december 2018
- Afschriften arbeidsovereenkomsten, praktijkovereenkomst, ontvangen op 19 december 2018
- Notaties breng- en haaltijden baby- en peutergroep (29 november tot en met 3 december 2018), ontvangen op 19 december 2018
- Aanwezigheid kinderen en beroepskrachten (periode 5 november tot en met 12 december 2018), ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan 2019, ontvangen op 19 december 2018
- E-mail van de leidinggevende d.d. 7 februari 2019

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor De Vlieger is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. De basis voor dit beleid is een jaarlijkse inventarisatielijst die tussen september en december wordt ingevuld door de beroepskrachten. Doel hiervan is mede het bewust worden van de risico's voor de beroepskrachten; ook is de bedoeling dat beroepskrachten onderling in gesprek gaan zodat een visie op veiligheid en gezondheid ontstaat. Tijdens elke vergadering worden de veiligheids- en gezondheidsrisico's besproken, zodat het gesprek gaande blijft. Door beroepskrachten toetsen te laten uitvoeren over het beleid, blijven zij geprikkeld hiervan op de hoogte te blijven. Daarnaast worden ongevallen en gevaarlijke situaties geregistreerd en aan de hand van deze registraties wordt mogelijk het beleid aangepast. Met deze werkwijze beoogt het kinderdagverblijf ervoor te zorgen dat het beleid actueel blijft, regelmatig wordt geëvalueerd en bijgesteld en ook geïmplementeerd is in de praktijk.

In het beleid wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Zo wordt bijvoorbeeld het risico op valongevallen op de trap beschreven, evenals risico's omtrent een slechte handhygiëne. Bij de risico's wordt beschreven welke werkafspraken met de beroepskrachten zijn gemaakt. Ook wordt ingegaan op de risico's op grensoverschrijdend gedrag en worden concrete maatregelen genoemd, zoals het vierogenprincipe. Op de cultuur binnen De Vlieger wordt ingegaan, waarbij het van belang is dat men elkaar feedback geeft. Ook grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, als pesten en seksueel grensoverschrijdend gedrag is beschreven, alsmede hoe hiermee wordt omgegaan.

Voor risico's met beperkte gevolgen is beschreven welke afspraken met kinderen zijn gemaakt, zoals het dragen van sluffen of antislipsokken in de binnenruimtes.

In eerste instantie mist in het beleid veiligheid en gezondheid een beschrijving van de wijze waarop het beleidsstuk door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders kan worden ingezien. De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld dit aan te passen en heeft dit op 7 februari 2019 gedaan. In de aangepaste versie van het beleid is beschreven dat onder andere beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers het veiligheids- en gezondheidsbeleid digitaal of op papier ontvangen om te lezen. Daarnaast is het beleid aanwezig op de locatie en kunnen ouders het daar ook inzien. Ouders worden hierop gewezen in het informatieboekje.

Op basis van een steekproef in de periode 5 november tot en met 12 december 2018 is beoordeeld dat altijd minstens één volwassene aanwezig is die een EHBO-certificaat heeft.

De kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Met betrekking tot de veiligheid is aandacht besteed aan de mogelijke ontruiming van het pand, voor gezondheid is aandacht besteed aan de handhygiëne.

Uit de observaties tijdens de inspectie en de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten hoe zij moeten handelen bij een ontruiming. Zij vertellen bijvoorbeeld de presentielijst mee te nemen, de kinderen van de peutergroep zingen het 'traplied' als zij de trap naar beneden nemen. Dit lied wordt altijd gezongen als de groep kinderen traploopt, zodat dit bekend is bij hen en bij het traplopen tijdens een ontruiming minder kans is op paniek bij de kinderen. Eenmaal beneden houden de kinderen een evacuatiekoord vast. Meerdere keren per jaar wordt een ontruimingsoefening georganiseerd.

Tijdens het inspectiebezoek handelen de beroepskrachten conform de afspraken over handhygiëne: zij wassen de handen bijvoorbeeld na iedere verschoonbeurt en de kinderen wassen de handen voor het eten.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Door de meldcode kindermishandeling minimaal één keer per jaar te bespreken in de teamvergadering wordt de kennis en het gebruik hiervan bevorderd. De directeur is aangesteld als aandachtsfunctionaris en heeft ook een pedagogische achtergrond. Zij is beschikbaar als beroepskrachten dit nodig hebben. De signalenlijst hangt op een centrale plaats zodat de beroepskrachten deze regelmatig kunnen lezen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de handelwijze bij een vermoeden van kindermishandeling en huiselijk geweld.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Beleid veiligheid en gezondheid 2018, ontvangen op 19 december 2018
- Gesprek met de leidinggevende
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Aanwezigheid kinderen en beroepskrachten (periode 5 november tot en met 12 december 2018), ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Afschriften van de EHBO-certificaten, ontvangen op 19 december 2018
- Ontruimingsplan 2018, ontvangen op 19 december 2018
- Ontruimingsplattegrond, ontvangen op 19 december 2018
- Werkinstructies handen wassen (onderdeel van beleid veiligheid en gezondheid 2018), ontvangen op 19 december 2018
- Aangepaste versie van het beleid veiligheid en gezondheid, ontvangen op 7 februari 2019



### **Informatie**

De ouders zijn in de nieuwsbrief van april 2018 geïnformeerd over de tijden waarop wel en niet wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Ook zijn de tijden in het informatieboekje voor ouders opgenomen.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie, waarin vier leden zitting hebben, ingesteld.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gegevens oudercommissie, ontvangen op 19 december 2018
- Brief aan de ouders (april 2018), ontvangen op 19 december 2018
- Deel informatieboekje voor ouders, ontvangen op 19 december 2018

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

## Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)  
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
  - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
  - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
  - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

## Gebruik van de voorgescreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
OF  
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## Veiligheid en gezondheid

## **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.  
OF  
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vlieger  
KvK-vestigingsnummer : 000013211315  
Website : <http://www.kinderopvangdevlieger.nl>  
Aantal kindplaatsen : 22  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Vlieger B.V.  
Adres houder : Ceintuurbaan 187 H  
Postcode en plaats : 1073 EK Amsterdam  
KvK-nummer : 63475707

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. van den Heuvel, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 13-12-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2019  
Zienswijze houder : 20-02-2019  
Vaststellen inspectierapport : 20-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-02-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze van kinderopvang de Vlieger B.V. op het ontwerprapport naar aanleiding van het inspectie bezoek van 13 december 2018.

Op 13 december 2018 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Na het lezen van het ontwerprapport zijn wij blij met het rapport. Het is erg volledig en klopt voor ons met de praktijk. Zo wordt er omschreven dat we een concreet pedagogisch beleidsplan hebben wat ook duidelijk zichtbaar is in de praktijk. De pedagogisch medewerkers scheppen een zeer warm, veilig, huiselijk en liefdevol klimaat voor de kinderen en we vinden het erg fijn dat dit ook wordt gezien tijdens de inspectie omdat wij dit het belangrijkste vinden binnen een kinderopvang. Ook komt onze antroposofische visie duidelijk naar voren volgens de ggd, zowel in ons pedagogisch beleid als in de praktijk en ook dat vinden wij fijn om terug te horen en te lezen.

Helaas worden we in het rapport op 1 punt gehandhaafd. Sins 2018 bestaat er het personen register kinderopvang waar iedereen die werkzaam is binnen de kinderopvang continue gescreend wordt. Vaste medewerkers moeten voor 1 juli 2018 ingeschreven staan. Stagiaires op 1 maart of direct daarna staat in de folder die wij toegestuurd kregen vanuit DUO.

Twee van onze medewerkers beschikken wél over een geldige VOG's tijdens hun werkzaamheden maar zijn niet op tijd ingeschreven en gekoppeld aan onze organisatie binnen dit personenregister wat nieuw is ingevoerd in 2018. Ondanks dat zij wel over een geldige VOG beschikken en de vaste medewerker al continu gescreend werd voor 1 juli 2018 (namelijk sinds ze werkzaam is bij ons) worden we door de strict gestelde termijnen van inschrijving in het personen register gehandhaafd. De vaste medewerker is namelijk op 2 juli 2018 gekoppeld. De stagiaire op 3 april 2018. In de folder die wij toegestuurd kregen staat dat stagiaires op 1 maart of direct daarna gekoppeld moeten worden. Direct daarna vinden wij geen concrete termijn en we hebben dan ook niet van tevoren bedacht dat dit zo streng zou worden gehandhaafd aangezien beide medewerkers wel over een geldige VOG beschikken.

Voor de vaste medewerker vinden we het een te strenge handhaving aangezien ze al continue gescreend werd voor 1 juli 2018 en het (1 dag te laat) inschrijven in het personenregister hier geen verandering in teweeg heeft gebracht. Wat betreft het koppelen van de stagiaire is de datum van het koppelen wat ons betreft discutabel aangezien er geen concrete uitloop termijn wordt genoemd. Uiteraard vinden we veilige kinderopvang wel heel belangrijk en vinden het daarom ook goed dat middels het personen register iedereen die binnen de kinderopvang werkzaam is nu continu gescreend wordt. We hadden, op het op tijd koppelen, adequater kunnen handelen.

We vinden het alleen erg jammer dat we dan op dit punt gehandhaafd worden aangezien het pedagogisch klimaat wel sterk is en dit zou volgens ons vooral op de voorgrond moeten staan binnen de kinderopvang. We kunnen ook niks meer aanpassen of veranderen aan de inschrijving en het koppeling in het register. We snappen uiteraard ook dat de GGD op alle regels moet controleren en vinden het ook goed dat ze secuur te werk gaan op alle gebieden. In de toekomst zullen we uiteraard veel beter op het koppelen letten en er zorgvuldiger mee omgaan.

Hanneke See en Yeter Sahbaz